2011年10月18日

携帯電話の迷惑メール設定の変更方法

携帯電話の迷惑メール設定を行っている場合は、システムのメールが受信できるように利用者各々の携帯電話の設定を変更する必要があります。

凡例　[　]:選択項目　【　】:入力項目　→:次へ進む　⇒:設定完了画面

docomo　http://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/domain/index.html

①はスマートフォン以外の携帯電話におけるドメイン指定受信設定です。②はスマートフォンにおけるドメイン指定受信設定です。

①iモード◆ドメイン指定受信設定◆
[ｉモード]→[ｉメニュー]→[1　お客様サポートFREE]→[3　各種設定(確認・変更・利用)]→[■ﾒｰﾙ設定]→[2. 迷惑メール対策設定　の　■詳細設定／解除]→[ｉモードパスワード入力【数字4桁】]→[決定]→[▼受信/拒否設定　が　●設定　(※1)の場合]→[次へ]→[▼ｽﾃｯﾌﾟ4　の　受信設定](※2)→[ﾄﾞﾒｲﾝ入力　【e-ansin.com】 と入力]→[登録]
⇒受信設定を設定しました
※1　▼受信／拒否設定　が　●設定解除　の場合は、そこで終了
※2　[▼ｽﾃｯﾌﾟ3　の　宛先指定受信]ではありません。ご注意ください。

②SPモード◆ドメイン指定受信設定◆
スマートフォンでドコモｉモードのメールアドレスが利用できるサービスです。
(※3)[ドコモマーケット]→[1　お客様サポート]→[spモード]→[spモード各種設定]→[ﾒｰﾙ設定]→[2. 迷惑メール対策設定　の　詳細設定／解除]→[spモードパスワード入力【数字4桁】]→[決定]→[受信/拒否設定　が　●設定　(※1)の場合]→[次へ]→[[4]ｽﾃｯﾌﾟ4　の　受信設定](※2)→[ﾄﾞﾒｲﾝ入力　【e-ansin.com】 と入力]→[登録]
⇒受信設定を設定しました
※1　▼受信／拒否設定　が　●設定解除　の場合は、そこで終了
※2　[▼ｽﾃｯﾌﾟ3　の　宛先指定受信]ではありません。ご注意ください。
※3　[ドコモマーケット]に対応していない機種では、[ドコモサイト]より設定を行って下さい。以降は上記同様の操作です。

③◆シークレットコード解除◆
[ｉモード]→[ｉメニュー]→[1　お客様サポートFREE]→[3　各種設定(確認・変更・利用)]→[■ﾒｰﾙ設定]→[■ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ変更　の　電話番号ｱﾄﾞﾚｽ]→[ｉモードパスワード入力【数字4桁】]→[確認]
⇒あなたの新しいﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽはXXXXXXXXXXX@docomo.ne.jp

au　http://www.au.kddi.com/service/email/support/meiwaku/email_boshi/filter/index.html

①、②、③の全てを設定して下さい。

①指定受信リスト設定
[✉メールキー]→[迷惑メールフィルター(※1)]→[詳細設定]→[指定受信リスト設定　の　●設定する]→[次へ]→[ﾄﾞﾒｲﾝ入力　【e-ansin.com】 と入力]→[登録]→[登録]
⇒指定受信ﾘｽﾄ設定登録が完了しました。
※1 迷惑メールフィルター設定方法は、機種により異なります。

②拒否通知メール返信設定
[✉メールキー]→[迷惑メールフィルター(※1)]→[詳細設定]→[拒否通知メール返信設定　の　●返信する]→[次へ]→[登録]
⇒拒否通知メール返信設定　を　返信する　に変更しました。
※1 迷惑メールフィルター設定方法は、機種により異なります。

◆指定拒否リスト◆
「指定拒否リスト」に「.com」を設定している場合、「指定受信リスト」に正しく設定を行っても、当システムのメールが拒否対象になりますので、この設定を削除してください。

③URLが含まれるメールを受信する設定
[✉メールキー]→[迷惑メールフィルター(※1)]→[詳細設定]→[URLリンク規制　の　●規制しない]→[次へ]→[登録]
⇒URLリンク規制　を　規制しない　に変更しました。
※1 迷惑メールフィルター設定方法は、機種により異なります。

SoftBank　http://mb.softbank.jp/mb/support/3G/antispam/set/#individual_settings

①、②の全てを設定して下さい。

①指定メールアドレスの受信設定
[Y!]→[設定・申込]→[4. メール設定]→[1. メール設定(アドレス・迷惑ﾒｰﾙ等)]→[■迷惑ﾒｰﾙﾌﾞﾛｯｸ設定]→[●個別設定]→[次へ]→[5. 受信許可・拒否設定]→[受信許可ﾘｽﾄとして設定]→[利用設定 の ●設定する 、 受信許可ﾘｽﾄ設定 へ ﾄﾞﾒｲﾝを入力 【e-ansin.com】 と入力 「○完●後○前○部」 の 「●後」を選択]→[設定する]
⇒設定が完了しました。

◆ともだちメール安心設定の受信拒否◆
ともだちメール安心設定にて「ともだちメールのみ受信」と設定している場合には、メールが届きません。「ともだちメールを優先受信」「設定しない」のいずれかに設定してください。

②URLリンク付きメールを受信する設定
URLリンク付きメール拒否設定している場合には、「特定URLを含むメールのみ受け取らない」と設定してください。「URLを含むメールを全て受け取らない」と設定すると、メールが届かなくなることがあります。

ソフトバンク携帯は、受信拒否されたとしても当システムへエラーを通知しないので、上記設定を行っていただいた上で、念のため設定内容の確認をしてください。
[Y!]→[設定・申込]→[4. メール設定]→[1. メール設定(アドレス・迷惑ﾒｰﾙ等)]→【暗証番号入力】→[OK]→[■現在の設定内容]

WILLCOM　http://www.willcom-inc.com/ja/service/spam/index.html#1

ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ指定受信を設定されている場合は、指定受信にｼｽﾃﾑのﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽを追加して下さい。

[✉]→[9　オンラインサインアップ]→[1　接続]→[2. 迷惑ﾒｰﾙ防止]→[◆ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ指定受信拒否/指定受信　●以下のｱﾄﾞﾚｽのみ受信する(※1)]→[ﾄﾞﾒｲﾝ入力 【*@*.e-ansin.com】 の形式で入力]→画面下 [この内容で登録する]
⇒設定完了　設定が完了しました
※1　◆ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ指定受信拒否／指定受信　●利用しない、●以下のｱﾄﾞﾚｽを拒否する　の場合は、そこで終了

EMOBILE　http://emobile.jp/service/mailsettei.html

①、②、③の全てを設定して下さい。
イー・モバイルのメール設定サイトへログインしメールフィルタのメニューから設定を変更してください。

①指定ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ(ﾄﾞﾒｲﾝ)の受信設定
EMnetメール設定サイト → [2　ﾒｰﾙﾌｨﾙﾀ] → [○指定受信設定(※4)] → [ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ指定受信] → [ﾄﾞﾒｲﾝ入力　【e-ansin.com】 と入力] → [設定]
※4　ﾒｰﾙﾌｨﾙﾀ　●全受信、●指定拒否設定　の場合は、そこで終了

②拒否通知メールを返信する設定
EMnetメール設定サイト → [2　ﾒｰﾙﾌｨﾙﾀ] → [>>その他のﾌｨﾙﾀ設定] → [拒否通知の送信] → [ON] → [登録]

◆指定拒否設定◆
「指定拒否設定」に「.com」を設定している場合、「指定受信設定」に正しく設定を行っても、当システムのメールが拒否対象になることがありますので、この設定を削除してください。

③URLが含まれるメールを受信する設定
EMnetメール設定サイト → [2　ﾒｰﾙﾌｨﾙﾀ] → [>>その他のﾌｨﾙﾀ設定] → [URLﾌｨﾙﾀ拒否] → [OFF] → [登録]

※詳細は、携帯電話の取扱説明書、または携帯電話会社・取り扱い店へお問い合わせください。
※Tu-Kaは2008年3月31日でサービス終了となりました。